

Rücksendeanschrift:

peicom GmbH - peiker CEE
Retourenabteilung
c/o Koch International Logistik GmbH
Fürstenauer Weg 72
49090 Osnabrück

Absenderinformationen - bitte unbedingt ausfüllen

Bitte Rechnungskopie beifügen (dringend erforderlich):	
Firma:	
Vorname/Name:	
Straße/Haus-Nr.:	
PLZ/Ort:	
Telefon/Mobil:	
E-Mail (dringend erforderlich):	
Rücksendung an:	
wie oben:	☐
Rechnungsadresse:	☐
wie Adresse in Fehlerbeschreibung:	☐

Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat, und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

Rücksendegrund: **Widerruf** ☐ **Garantie/Reparatur** ☐

(Du brauchst **Hilfe**? Schaue doch mal auf unserer Website: www.peiker-cee.com/Richtlinien/FAQ/)

Mitgelieferte Artikel:					Anzahl
CEECOACH	C1 ☐	C2 ☐	CPlus ☐	Swarovski ☐	
Headset	Kabel ☐	Bluetooth ☐			
USB-Kabel ☐					
Netzteil ☐					
Tasche ☐					
SAFEFIT Airbag-Weste ☐					
CEECALM / CEECALM Lite ☐					

peiker CEE Support-E-Mail: service@peicom.com

- ☐ **Reparaturkosten bis zu einer Höhe von 100,00 Euro netto pro Gerät stimme ich zu.**
Fällt meine Reparatur unter Gewährleistung, so wird diese für mich **kostenfrei** durchgeführt.
- ☐ Mit der Einsendung des Gerätes willige ich der **Datenschutzrichtlinie** ein.
Siehe hierzu www.peiker-cee.com/Richtlinien/Datenschutz/



Wichtige Hinweise:

- Bitte beachte, dass wir keine Einsendungen bearbeiten dürfen, wenn du der Datenschutzrichtlinie nicht zugestimmt hast.
- Sobald ein Verbindungsproblem besteht, sende uns bitte mindestens zwei Geräte inklusive Headset ein und markiere das defekte Produkt. Andernfalls müssen wir im Zweifel alle eingeschickten Produkte prüfen und ggf. in Rechnung stellen.
- Bitte berücksichtige, dass wir für die Produkte, die nicht unter die Gewährleistung fallen, eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 55,00 Euro netto berechnen – zzgl. möglicher Reparatur- und Versandkosten.

Fehlerbeschreibung:

Checkliste:

- ☐ Kontaktdaten vollständig ausgefüllt: insbesondere Versandadresse und E-Mail-Adresse
- ☐ Rechnung beigelegt, um eine Gewährleistung prüfen zu können
- ☐ Angabe der eingeschickten Produkte: Art und Anzahl
- ☐ Bestätigung der Reparaturkosten
- ☐ Bestätigung der Datenschutzrichtlinie
- ☐ Fehlerbeschreibung

Ohne vollständige Angaben können wir deinen Fall leider nicht bearbeiten und senden dir die Ware zu unserer Entlastung zurück!

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

2/3

Fehlerbeschreibung (falls der Platz auf Seite 2 nicht genügen sollte):

[illegible]