

Rücksendeanschrift:

peicom GmbH - peiker CEE
c/o Koch International Logistik GmbH
Fürstenauer Weg 72
49090 Osnabrück

Absenderinformationen - bitte unbedingt ausfüllen

Bitte Rechnungskopie beifügen (dringend erforderlich):	
Firma:	
Vorname/Name:	
Straße/Haus-Nr.:	
PLZ/Ort:	
Telefon/Mobil:	
E-Mail (dringend erforderlich):	
Rücksendung an:	
wie oben:	<input type="checkbox"/>
Rechnungsadresse:	<input type="checkbox"/>
wie Adresse in Fehlerbeschreibung:	<input type="checkbox"/>

Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat, und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.



Rücksendegrund: **Widerruf** **Garantie/Reparatur**

(Du brauchst **Hilfe**? Schau doch mal auf unserer Website: www.peiker-cee.com/Richtlinien/FAQ/)

Mitgelieferte Artikel:	Anzahl
CEECOACH C1 <input type="checkbox"/> C2 <input type="checkbox"/> CPlus <input type="checkbox"/> Swarovski <input type="checkbox"/>	
Headset Kabel <input type="checkbox"/> Bluetooth <input type="checkbox"/>	
USB-Kabel <input type="checkbox"/>	
Netzteil <input type="checkbox"/>	
Tasche <input type="checkbox"/>	
SAFELIT Airbag-Westen <input type="checkbox"/>	
CEECALM / CEECALM Lite <input type="checkbox"/>	

peiker CEE Support-E-Mail: service@peicom.com

- Reparaturkosten bis zu einer Höhe von 100,00 Euro netto pro Gerät stimme ich zu.**
Fällt meine Reparatur unter Gewährleistung, so wird diese für mich **kostenfrei** durchgeführt.
- Mit der Einsendung des Gerätes willige ich der **Datenschutzrichtlinie** ein.
Siehe hierzu www.peiker-cee.com/Richtlinien/Datenschutz/



Wichtige Hinweise:

- Bitte beachte, dass wir keine Einsendungen bearbeiten dürfen, wenn du der Datenschutzrichtlinie nicht zugestimmt hast.
- Sobald ein Verbindungsproblem besteht, sende uns bitte mindestens zwei Geräte inklusive Headset ein und markiere das defekte Produkt. Andernfalls müssen wir im Zweifel alle eingeschickten Produkte prüfen und ggf. in Rechnung stellen.
- Bitte berücksichtige, dass wir für die Produkte, die nicht unter die Gewährleistung fallen, eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 55,00 Euro netto berechnen – zzgl. möglicher Reparatur- und Versandkosten.

Fehlerbeschreibung:

Checkliste:

- Kontaktdaten vollständig ausgefüllt: insbesondere Versandadresse und E-Mail-Adresse
- Rechnung beigelegt, um eine Gewährleistung prüfen zu können
- Angabe der eingeschickten Produkte: Art und Anzahl
- Bestätigung der Reparaturkosten
- Bestätigung der Datenschutzrichtlinie
- Fehlerbeschreibung

Ohne vollständige Angaben können wir deinen Fall leider nicht bearbeiten und senden dir die Ware zu unserer Entlastung zurück!

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

2/3

